

Provozní řád

Všeobecné podmínky Centra V trávě, z.s.



1. Přihlášení na akce.

Registrace a přihlášení na akce dětského centra. Přihlašování na akce probíhá v průběhu celého roku a to pomocí přihlašovacího formuláře na stránkách, případně dle domluvy jinak (e-mailem, telefonicky). Pro účely pobytových táborů je potřeba vyplnit formulář s informacemi o dítěti. Údaje v něm slouží pouze pro potřeby Centra, hlavně pro zajištění ochrany dítěte a nebudou poskytovány žádné třetí osobě. Účastník akce, nebo v případě dítěte zákonný zástupce, souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených ve formuláři v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb. pro potřeby Centra. Přihlášením na akci účastník či v případě dětí jeho zákonný zástupce souhlasí s pořizováním foto či videodokumentace. Tato dokumentace bude použita výhradně pro potřeby Centra, například pro jeho další propagaci. V případě zájmu o fotografie vás či vašich dětí z akcí Centra vám budou tyto fotografie předány v elektronické podobě.

2. Platby

Platba lze provést v hotovosti na místě nebo převodem na účet číslo: 333136002/5500. Při bankovním převodu nezapomínejte uvádět variabilní symbol – telefonní číslo uvedené na přihlášce, případně do zprávy příjemci napsat jméno dítěte a název kroužku, jinak nelze vaši platbu identifikovat. Ceny se řídí dle ceníku zveřejněného na www stránkách centra. Účastník se může zúčastnit akce až po zaplacení určené ceny za akci.

3. Zrušení účasti na akci ze strany zákazníka

Zákazník má možnost před započítáním akce zrušit svou účast na akci. Zrušit účast lze výhradně písemnou formou. Při zrušení platí tyto stornopoplatky, které jsou vyčísleny % z celkové ceny akce v závislosti na počtu dní zbývajících do začátku akce ode dne doručení zrušení účasti, pokud není u popisu samotné akce uvedeno jinak. Více než 30 dní: 10%, 29-10 dní: 20%, 9-3 dni: 50%, 3-1 den: 80%. Za zrušení zájezdu se 100% stornopoplatkem je nutno považovat nedostavení se k odjezdu či zahájení akce včas, či vyloučení z akce z důvodu jejího vážného narušení.

4. Zrušení akce ze strany Centra V trávě

Ve výjimečných případech může dojít ke zrušení akce ze strany Centra, a to například z důvodu výrazné nepříznivé počasí u akcí pořádaných venku či jiných významných a neovlivnitelných situacích. Může se tak stát i v případě nedostatečného obsazení akce, přičemž min. počet účastníků pro uskutečnění akce je 8. V tomto případě Centrum poskytne zákazníkovi možnost zvolení jiné akce ve srovnatelné úrovni nebo mu vrátí zákazníkům uhrazenou částku za akci v plné výši.

5. Odpovědnost za škody, ztráty

Všichni účastníci akcí pořádaných Centrem zodpovídají za škody na majetku Centra či na majetku dalších osob v Centru, které způsobí, a jsou povinni tyto škody nahradit. Za nezletilé děti tato odpovědnost přechází na jejich zákonné zástupce.

Centrum nemůže nést odpovědnost za ztráty či odcizení osobních věcí umístěných ve veřejných prostorech. Prosíme rodiče, aby na akce Centra dětem nedávali věci hodnotné, zejména šperky, techniku, drahé hračky a podobně.

Povinností všech dotčených subjektu je dodržovat tento provozní řád.

V Praze dne 1.února 2018